

Областное государственное бюджетное
 профессиональное образовательное учреждение
 «Жадовский сельскохозяйственный техникум»

Контрольно-измерительный материал по дисциплине «Социальная психология»

ОК 1. Повышать культуру и социальную ответственность своей будущей профессии, проявляя к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать оптимальные методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу команды (коллектива) (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать дальнейшее образование.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Соблюдать правила охраны труда и техники безопасности, требования охраны окружающей среды.

ОК 11. Соблюдать правила охраны окружающей среды и рационального использования ресурсов.

ОК 12. Проводить информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

«Согласовано»
 Зам. директора по УР
 М.А.Ганина
 « 29 » 09 2017 г.

**Контрольно-измерительный материал
 по дисциплине ОГСЭ.05. «Социальная психология»**

Специальность 40.02.01. Право и организация социального обеспечения»

- титульный лист;
- перечень учебных элементов;
- тестовые задания (3 варианта);
- задания открытого;
- перечень использованной литературы;
- критерии оценки.

Преподаватель – Бронская Е.Ю.
 Рассмотрены на заседании ПЦК
 общеобразовательных дисциплин
 Протокол № 2 от 29.09.2017
 Председатель
 ПЦК Ю.В.Зацепина

Код по Базису	Уровень освоения	Среднее значение
19-21	9,91-1	2 (отлично)
17-18	8,21-9,3	3 (хорошо)
15-16	6,7-8,3	4 (удовлетворительно)
14 и менее	Ниже 6,7	5 (неудовлетворительно)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Контрольно-измерительный материал по дисциплине «Социальная психология» разработан в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» и рабочей программой указанной дисциплины. Содержание рабочей программы направлено на создание условий для формирования следующих общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Контрольно-измерительный материал по дисциплине «Социальная психология» предназначен для определения качества знаний и умений обучающихся при прохождении процедуры государственной аккредитации.

Контрольно-измерительный материал включает в себя:

- титульный лист;
- перечень учебных элементов;
- тестовые задания (4 варианта);
- эталоны ответов;
- перечень используемой литературы;
- критерии оценок.

Каждый вариант КИМ содержит 10 тестовых заданий закрытого и открытого типа: 4 задания на выбор ответа, 1 задание на установление соответствия, 2 задания на дополнение и 3 задания на самостоятельное конструирование ответа.

Каждый вариант КИМ имеет одинаковое количество баллов.

Критерии оценок позволяют перевести количество набранных баллов и процентное отношение выполненных заданий в пятибалльную систему оценивания

Кол-во баллов	Уровень усвоения	Оценка
19-21	0,91-1	5 (отлично)
17-18	0,81-0,9	4 (хорошо)
15-16	0,7-0,8	3 (удовлетворительно)
14 и менее	Ниже 0,7	2 (неудовлетворительно)

На выполнение контрольно-оценочных процедур отводится 25 минут.

Перечень учебных элементов

№	Тема программы	Наименование учебных элементов (дидактические единицы)	Цель обучения (должен знать; должен уметь)	№ задания
1	Тема 3.2. Личность	Психические свойства личности. Типы темперамента	Должен знать: психические свойства личности Должен уметь: распознавать типы темперамента по описанию	5 10
2	Тема 2.1. Ощущение и восприятие как главный источник познания человеком себя и окружающего мира	Понятие видов психологических процессов	Должен знать: понятие видов психологических процессов	6
3	Тема 4.1. Общение	Понятие общения. Средства коммуникации. Конфликтные ситуации	Должен знать: 1) понятие общения; 2) средства коммуникации Должен знать: определение конфликтных ситуаций	1,2 9 3
4	Тема 4.2. Социализация личности, формирование социальной установки	Понятие социализации. Девиантное и делинквентное поведение	Должен знать: 1) понятие социализации; 2) понятие девиантного и делинквентного поведения. Должен уметь: раскрывать особенности эмоционально-волевой сферы девиантных подростков	4 7 8

Вариант № 1

№	Тестовое задание	Кол-во баллов										
Инструкция к заданиям 1-4: из предложенных вариантов выберите букву правильного ответа												
1	Общение как восприятие и понимание характеризует следующую его сторону: а) коммуникативную; б) интерактивную; в) перцептивную; г) адаптивную	1										
2	Механизм социальной перцепции в общении, который заключается в способности поставить себя на место другого человека, способность к сопереживаниям - это: а) казуальная атрибутика; б) эмпатия; в) аттракция; г) идентификация	1										
3	Трудовым конфликтом является: а) конфликт, как объективное проявление социальных связей между людьми; б) конфликт между работодателем и работником; в) конфликт между представителями разных наций; г) конфликт, как большое несоответствие в отношениях людей	1										
4	Защитная реакция психики индивида, при которой человек свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе: а) идентификация; б) отрицание; в) смещение; г) проекция	1										
Инструкция к заданиям 5 установите соответствие между элементами первой и второй колонки												
5	Установите соответствие периодов возрастного развития по Э.Эриксону	3										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Периоды возрастного развития по Э.Эриксону</th> <th>Годы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.Юношество</td> <td>а) с 20-30 лет</td> </tr> <tr> <td>2.Молодость</td> <td>б) с 13 до 20 лет</td> </tr> <tr> <td>3.Зрелость</td> <td>в) старше 60 лет</td> </tr> <tr> <td>4.Старший взрослый возраст</td> <td>г) 30-40 лет</td> </tr> </tbody> </table>		Периоды возрастного развития по Э.Эриксону	Годы	1.Юношество	а) с 20-30 лет	2.Молодость	б) с 13 до 20 лет	3.Зрелость	в) старше 60 лет	4.Старший взрослый возраст	г) 30-40 лет
	Периоды возрастного развития по Э.Эриксону		Годы									
1.Юношество	а) с 20-30 лет											
2.Молодость	б) с 13 до 20 лет											
3.Зрелость	в) старше 60 лет											
4.Старший взрослый возраст	г) 30-40 лет											
Инструкция к заданию № 6: дополните предложения. Критерии оценки: - определение дано правильно и в полном объеме – 3 балла; - определение дано правильно, но не в полном объеме – 2 балла; - определение дано частично правильно (допущено не более 1 ошибки) – 1 балл; - определение дано неправильно – 0 баллов.												
6	Ощущение означает....	3										
Инструкция к заданиям №№ 7, 8: подберите слова вместо пропущенных Критерии оценки: - задание выполнено правильно и в полном объеме – 3 балла; - задание выполнено правильно, но не в полном объеме – 2 балла; - задание выполнено частично правильно (допущено не более 1 ошибки) – 1 балл; - задание выполнено неправильно – 0 баллов												
7	Девиантное поведение - действие конкретной личности отклоняющееся от а) _____ в данном обществе и в данное время законов б) _____ благополучию других людей или в) _____ порядку и уголовно-наказуемое в крайних своих проявлениях	3										
8	Отличия подростковых девиаций:	3										

	<ul style="list-style-type: none"> - высокая личная включенность; - а) _____ критика к совершенному проступку - возможность б) _____ - самим в) _____ поступок оценивается как геройский 	
	<p>Инструкция к заданиям № 9 Самостоятельно сформулируйте ответ на задание. Критерий оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено верно – 2 балла; - задание выполнено частично правильно – 1 балл; - задание выполнено неверно – 0 баллов. 	
9	Резюмирование означает....	3
	<p>Инструкция к заданию № 10. Самостоятельно сформулируйте ответ на задание. Критерий оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено верно – 2 балла; - задание выполнено неверно – 0 баллов. 	
10	Установите тип темперамента по описанию. Такой человек последователен, обстоятелен в делах, сдержан, спокоен, уравновешен. Всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни, способен к системе в работе. Переключение с одного вида деятельности на другой затруднено. Внешне чувства проявляются слабо. Скуп на слова, в меру общителен	2

Вариант № 2

№	Тестовое задание	Кол-во баллов					
Инструкция к заданиям 1-4: из предложенных вариантов выберите букву правильного ответа							
1	Общее как взаимодействие раскрывает следующую его сторону: а) коммуникативную; б) интерактивную; в) перцептивную; г) адаптивную	1					
2	Укажите лишний компонент среди эффектов общения: а) поведенческий; б) коммуникативный; в) оценочный; г) диагностический	1					
3	Соблюдение, учет интересов каждого участника конфликта определяется, как: а) компромисс; б) доминирование; в) интеграция; г) сотрудничество	1					
4	Люди, группы, организации, которые осуществляют процесс социализации - это: а) агенты; б) каналы; в) функции; г) факторы	1					
Инструкция к заданиям 5 установите соответствие между элементами первой и второй колонки							
5	Раскройте суть следующих видов кризисов взрослой личности	3					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Кризисы взрослой личности</th> <th>Суть</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Духовные</td> <td rowspan="4">а) обусловленные изменением сферы деятельности; б) возникает на почве переживания в той или иной трудовой ситуации; в) их общая черта - обращение к высшим ценностям; г) связан с рождением ребенка</td> </tr> <tr> <td>2. Личностные</td> </tr> <tr> <td>3. Семейные</td> </tr> <tr> <td>4. Профессиональные</td> </tr> </tbody> </table>		Кризисы взрослой личности	Суть	1. Духовные	а) обусловленные изменением сферы деятельности; б) возникает на почве переживания в той или иной трудовой ситуации; в) их общая черта - обращение к высшим ценностям; г) связан с рождением ребенка	2. Личностные
Кризисы взрослой личности	Суть						
1. Духовные	а) обусловленные изменением сферы деятельности; б) возникает на почве переживания в той или иной трудовой ситуации; в) их общая черта - обращение к высшим ценностям; г) связан с рождением ребенка						
2. Личностные							
3. Семейные							
4. Профессиональные							
Инструкция к заданию № 6: дополните предложения. Критерии оценки: - определение дано правильно и в полном объеме – 3 балла; - определение дано правильно, но не в полном объеме – 2 балла; - определение дано частично правильно (допущено не более 1 ошибки) – 1 балл; - определение дано неправильно – 0 баллов.							
6	Память определяется как ...	3					
Инструкция к заданиям №№ 7, 8: подберите слова вместо пропущенных Критерии оценки: - задание выполнено правильно и в полном объеме – 3 балла; - задание выполнено правильно, но не в полном объеме – 2 балла; - задание выполнено частично правильно (допущено не более 1 ошибки) – 1 балл; - задание выполнено неправильно – 0 баллов							
7	Девиантное поведение - это а) _____ явление, выраженное в массовых формах человеческой б) _____, не соответствующих официально, установленным или фактически сложившимся в данном в) _____	3					
8	Наиболее распространенные цели агрессивного поведения: - причинение боли а) _____ ;	3					

	<ul style="list-style-type: none"> - причинение ущерба; - власть над другим человеком; - получение б) _____ благ; - завоевание в) _____ в группе сверстников 	
<p>Инструкция к заданиям № 9 Самостоятельно сформулируйте ответ на задание. Критерий оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено верно – 2 балла; - задание выполнено частично правильно – 1 балл; - задание выполнено неверно – 0 баллов. 		
9	Охарактеризуйте такую ошибку слушания как непрошенные советы	3
<p>Инструкция к заданию № 10. Самостоятельно сформулируйте ответ на задание. Критерий оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено верно – 2 балла; - задание выполнено неверно – 0 баллов. 		
10	<p>Установите тип темперамента по описанию: Человек этого типа темперамента решителен, инициативен в деятельности. Может брать себя ответственность. Настойчив в достижении цели, способен быстро действовать. Ему присуща резкая смена настроений. В отношениях с людьми прямолинеен, резок, вспыльчив, невыдержан, иногда агрессивен. Движения резкие, быстрые, способен к необдуманным поступкам</p>	2

Вариант № 3

№	Тестовое задание	Кол-во баллов				
Инструкция к заданиям 1-4: из предложенных вариантов выберите букву правильного ответа						
1	Механизм социальной перцепции, который предусматривает привлекательность одного человека для другого, установка на другого человека - это: а) каудальная атрибуция; б) эмпатия; в) аттракция; г) идентификация	1				
2	Укажите лишний компонент среди сторон общения: а) коммуникативная; б) познавательная; в) интерактивная; г) перцептивная	1				
3	По содержанию различают следующие виды конфликтов: а) конструктивные и деструктивные; б) предметные и беспредметные; в) внутриличностные, межгрупповые, межличностные; г) предметные, деструктивные	1				
4	Потеря прежней идентичности и формирование новой - это: а) социальная стратификация; б) социальная мобильность; в) ресоциализация г) реорганизация	1				
Инструкция к заданиям 5 установите соответствие между элементами первой и второй колонки						
5	Установите соответствие между возрастными периодами развития личности по А.В.Петровскому и процессами их развития	3				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Возрастные периоды развития личности по А.В.Петровскому</th> <th>Процессы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Старший школьный возраст 2. Подростковый период 3. Детство</td> <td>а) индивидуализации; б) адаптации; в) интеграции</td> </tr> </tbody> </table>		Возрастные периоды развития личности по А.В.Петровскому	Процессы	1. Старший школьный возраст 2. Подростковый период 3. Детство	а) индивидуализации; б) адаптации; в) интеграции
	Возрастные периоды развития личности по А.В.Петровскому		Процессы			
1. Старший школьный возраст 2. Подростковый период 3. Детство	а) индивидуализации; б) адаптации; в) интеграции					
Инструкция к заданию № 6: дополните предложения. Критерии оценки: - определение дано правильно и в полном объеме – 3 балла; - определение дано правильно, но не в полном объеме – 2 балла; - определение дано частично правильно (допущено не более 1 ошибки) – 1 балл; - определение дано неправильно – 0 баллов.						
6	Восприятие определяется как ...	3				
Инструкция к заданиям №№ 7, 8: подберите слова вместо пропущенных Критерии оценки: - задание выполнено правильно и в полном объеме – 3 балла; - задание выполнено правильно, но не в полном объеме – 2 балла; - задание выполнено частично правильно (допущено не более 1 ошибки) – 1 балл; - задание выполнено неправильно – 0 баллов						
7	Девиантное поведение - это поступок, действия человека не соответствующие а) _____ установленным и б) _____ в) _____ в данном обществе нормам или стандартам	3				
8	К условиям нормального психического процесса развития отнесены: - сохранность структур функций ЦНС; - сохранность анализаторских систем; - а) _____ речевых систем;	3				

	- б) _____ здоровье; - адекватное в) _____ обучение и воспитание	
	Инструкция к заданиям № 9 Самостоятельно сформулируйте ответ на задание. Критерий оценки: - задание выполнено верно – 2 балла; - задание выполнено частично правильно – 1 балл; - задание выполнено неверно – 0 баллов.	
9	Эмпатическое слушание позволяет...	3
	Инструкция к заданию № 10. Самостоятельно сформулируйте ответ на задание. Критерий оценки: - задание выполнено верно – 2 балла; - задание выполнено неверно – 0 баллов.	
10	Установите тип темперамента по описанию: Люди этого типа предъявляют высокие требования к себе, они тактичны, мягки, отзывчивы, отличаются высокой степенью соучастия к чужому горю. Отличаются повышенной эмоциональной чувствительностью, ранимостью, замкнуты, трудно и медленно сближаются с людьми. Болезненно и долго переживают неудачи и наказания	2

Вариант № 4

№	Тестовое задание	Кол-во баллов										
Инструкция к заданиям 1-4: из предложенных вариантов выберите букву правильного ответа												
1	Общение как обмен информацией характеризует следующую его сторону: а) коммуникативную; б) интерактивную; в) перцептивную; г) адаптивную	1										
2	К вербальным средствам общения относятся: а) речь, песни, книги; б) жесты, мимика, речевые паузы; в) запахи, речь, смех, плач	1										
3	Оптимальная стратегия для решения спорной ситуации: а) сотрудничество; б) избегание; в) компромисс; г) противостояние	1										
4	Социализация ребенка, связанная с освоением отношений вне семьи - это социализация: а) первичная; б) вторичная; в) взрослых; г) несовершеннолетних	1										
Инструкция к заданиям 5 установите соответствие между элементами первой и второй колонки												
5	Установите соответствие между возрастом человека и периодами возрастного развития по Э.Эриксону	3										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Периоды возрастного развития</th> <th>Возраст</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Младенчество</td> <td>а) 12-20 лет;</td> </tr> <tr> <td>2. Дошкольный возраст</td> <td>б) 3-6 лет;</td> </tr> <tr> <td>3. Юношество</td> <td>в) 0-1 год;</td> </tr> <tr> <td>4. Зрелость</td> <td>г) 30-40 лет</td> </tr> </tbody> </table>		Периоды возрастного развития	Возраст	1. Младенчество	а) 12-20 лет;	2. Дошкольный возраст	б) 3-6 лет;	3. Юношество	в) 0-1 год;	4. Зрелость	г) 30-40 лет
	Периоды возрастного развития		Возраст									
1. Младенчество	а) 12-20 лет;											
2. Дошкольный возраст	б) 3-6 лет;											
3. Юношество	в) 0-1 год;											
4. Зрелость	г) 30-40 лет											
Инструкция к заданию № 6: дополните предложения. Критерии оценки: - определение дано правильно и в полном объеме – 3 балла; - определение дано правильно, но не в полном объеме – 2 балла; - определение дано частично правильно (допущено не более 1 ошибки) – 1 балл; - определение дано неправильно – 0 баллов.												
6	Воображение означает...	3										
Инструкция к заданиям №№ 7, 8: подберите слова вместо пропущенных Критерии оценки: - задание выполнено правильно и в полном объеме – 3 балла; - задание выполнено правильно, но не в полном объеме – 2 балла; - задание выполнено частично правильно (допущено не более 1 ошибки) – 1 балл; - задание выполнено неправильно – 0 баллов												
7	Девиянтное поведение - это устойчивое поведение а) _____, относящееся от более важных б) _____ норм, причиняющее реальный ущерб в) _____ сопровождающееся социальной дезадаптацией	3										
8	Особенности эмоционально-волевой сферы девиантных подростков: - повышенная тревожность; - дефективность целостной системы; - а) _____; - б) _____; - конфликтность;	3										

	- в)	
	Инструкция к заданиям № 9 Самостоятельно сформулируйте ответ на задание. Критерий оценки: - задание выполнено верно – 2 балла; - задание выполнено частично правильно – 1 балл; - задание выполнено неверно – 0 баллов.	
9	Поддержка как форма проявления знака внимания исключает...	3
	Инструкция к заданию № 10. Самостоятельно сформулируйте ответ на задание. Критерий оценки: - задание выполнено верно – 2 балла; - задание выполнено неверно – 0 баллов.	
10	Установите тип темперамента по описанию: Этот человек способен быстро схватывать новое, общителен, контактен. Легко переживает неприятности, неудачи. В работу включается быстро. Однако, если дело требует терпения, может отступить, также как и быстро увлечься. Иногда не доводит дело до конца. Умеет сохранять самообладание, склонен к остроумию. Может появиться легкомысленное отношение к своим обязанностям. Любит новизну, разнообразие ситуаций, перемену мест	2

Эталон ответов

Вариант № 1

№	Правильный ответ	Ссылка на литературу
1	в)	Л1, стр.277
2	б)	Л1, стр.304
3	б)	Л1, стр.131
4	г)	Л1, стр.199
5	1в, 2б, 3 г, 4а	Л1, стр.105
6	Отражение конкретных, отдельных свойств, качеств сторон, предметов и явлений материальной действительности, воздействующих на органы чувств в данный момент	Л1, стр.299
7	а) установленных; б) угрожающее; в) социальному	Л1, стр.356
8	а) заниженная; б) рецидива; в) подростком	Л1, стр.358
9	Вид приема активного слушания, посредством которого подытоживаются основные идеи и чувства говорящего	Л1, стр.317
10	Флегматик	Л1, стр.82

Эталон ответов

Вариант № 2

№	Правильный ответ	Ссылка на литературу
1	б)	Л1, стр.277
2	г)	Л1, стр.304
3	г)	Л1, стр.131
4	а)	Л1, стр.199
5	1в; 2б; 3г; 4а	Л1, стр.105
6	Форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем восприятии прошлого опыта, делающая возможным его повторное использование в деятельности или возвращении в сферу сознания	Л1, стр.299
7	а) социальное; б) деятельности; в) обществе	Л1, стр.356
8	а) жертве; б) материальных; в) авторитета	Л1, стр.358
9	Их обычно дают люди, не способные оказать реальную помощь; чтобы избежать этой ошибки, прежде всего нужно установить, что хочет собеседник, совместно поразмышлять или получить конкретную помощь	Л1, стр.317
10	Холерик	Л1, стр.82

Эталон ответов

Вариант № 3

№	Правильный ответ	Ссылка на литературу
1	в)	Л1, стр.277
2	б)	Л1, стр.304
3	б)	Л1, стр.131
4	в)	Л1, стр.199
5	1б; 2а; 3в	Л1, стр.105
6	Психический процесс отражения целостных предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей при непосредственном воздействии их на органы чувств	Л1, стр.299
7	а) официально; б) фактически; в) сложившимся	Л1, стр.356
8	а) сохранность; физическое; возрасту	Л1, стр.358
9	Переживать те же чувства, которые переживает собеседник, отражать эти чувства, понимать эмоциональное состояние собеседника и разделять его	Л1, стр.317
10	Меланхолик	Л1, стр.82

Эталон ответов

Вариант № 4

№	Правильный ответ	Л1, стр.277
1	а)	Л1, стр.304
2	б)	Л1, стр.131
3	в)	Л1, стр.199
4	б)	Л1, стр.105
5	1в; 2б; 3а; 4г	Л1, стр.299
6	Психический процесс создания нового в форме образца, представления или идеи	Л1, стр.356
7	а) личности; б) социальных; в) обществу	Л1, стр.358
8	а) импульсивность; б) вспыльчивость; в) агрессивность	Л1, стр.317
9	Сравнение с кем-либо, содержит обращение к личности независимо от промахов и успехов, ошибок и достижений человека	Л1, стр.82
10	Сангвиник	Л1, стр.141

Список использованной литературы:

1. Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник и практикум для СПО/А.Л.Свенцицкий. 2-е изд., перераб.и доп.-М.: Изд.Юрайт, 2017 .- 408 с. -Серия: Профессиональное образование