

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение «Жадовский сельскохозяйственный техникум»

**КОМПЛЕКТ  
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине  
**ОПД 12. МЕНЕДЖМЕНТ**

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

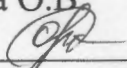
Р.п. Жадовка, 2017

РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании цикловой методической  
комиссии (ЦМК) технических  
дисциплин

Председатель ЦМК

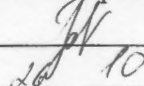
Власова О.В.

  
\_\_\_\_\_  
Протокол заседания ЦМК

№ 3 от 26 октября 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по  
учебной работе

  
\_\_\_\_\_  
М.А.Ганина

2017 г.

Авторы – разработчики:

Власова О.В., преподаватель ОГБПОУ «Жадовский сельскохозяйственный  
техникум»

## **Область применения**

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины «Менеджмент»,

и является частью системы оценки качества освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы СПО.

Использование данного комплекта средств позволяет преподавателю оценивать обучающегося в соответствии с требованиями рабочей программы по дисциплине (профессиональному модулю) и ФГОС СПО по специальности.

## **Общие и профессиональные компетенции:**

Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Посуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.2. Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

Умения:

- направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;
- принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением;
- мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;
- применять приемы делового общения в профессиональной деятельности.

Знания:

- особенности современного менеджмента;
- функции, виды и психологию менеджмента;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- принципы делового общения в коллективе;
- особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;
- информационные технологии в сфере управления.

### Форма проведения

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт

### Содержание оценочных средств

#### Задания для зачета

Задача #1		
<i>(Выберите правильные ответы)</i>		
Перечислите вторичные потребности человека		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	+	признание и самоутверждение
2)	-	физиологические потребности
3)	+	самовыражение
4)	-	безопасность и защищенность
5)	+	принадлежность и причастность

Задача #2		
<i>(Выберите правильные ответы)</i>		
Перечислите первичные потребности человека		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	+	безопасность и защищенность
2)	+	физиологические потребности
3)	-	принадлежность и причастность
4)	-	самовыражение
5)	-	признание и самоутверждение

Задача #3		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
С точки зрения теории менеджмента наиболее корректным определением цели управления является...		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	видение будущего, которое желательно достичь
2)	-	желательное, необходимое и возможное состояние управляемой системы
3)	-	результат, на достижение которого направлено управление
4)	-	объективная тенденция развития организации

Задача #4		
Установите соответствие между американской, японской, российской моделями менеджмента и их характеристиками по критерию «преобладающий метод управления»		

Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:				
1)	2	американская модель менеджмента	1)	командный, дополнен экономическим и незначительно социально-психологическим
2)	1	российская модель менеджмента	2)	экономический, дополнен социально-психологическим
3)	3	японская модель менеджмента	3)	экономический, дополнен командным

Задача #5		
<i>(Выберите правильные ответы)</i>		
<b>К основным функциям менеджмента, входящим в общепринятую классификацию, относятся...</b>		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	мотивация
2)	+	планирование
3)	+	контроль
4)	-	финансирование

Задача #6		
<i>(Выберите правильные ответы)</i>		
<b>К элементам имиджа руководителя, придерживающегося авторитарного стиля управления, в менеджменте относят...</b>		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	классический стиль кабинета
2)	-	яркие краски в одежде
3)	+	строгий деловой костюм
4)	-	доброжелательную атмосферу общения

Задача #7		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	выбор оптимального варианта решения
2)	-	уяснение проблемы
3)	-	постановка задачи
4)	-	разработка вариантов решения

Задача #8		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>К функциям менеджмента, выполнение которых возможно только на основе накопленного опыта, относятся...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	мотивация
2)	-	организация
3)	+	прогнозирование
4)	-	планирование

<b>Задача #9</b>		
<i>(Выберите правильные ответы)</i>		
<b>Решение специальных вопросов деятельности предприятия одной структурной единицей осуществляется при использовании таких типов структур, как...</b>		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	линейная
2)	-	матричная
3)	+	линейно-функциональная
4)	-	функциональная

<b>Задача #10</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	объединения
2)	-	безопасности
3)	-	приобретения
4)	+	подчинения

<b>Задача #11</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>В содержание понятия «кадровая политика организации» не входит...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	государственная кадровая политика в области трудового коллектива
2)	-	создание квалифицированного и высокопроизводительного сплоченного коллектива
3)	-	выработка целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала
4)	-	генеральное направление кадровой работы, совокупность принципов, методов, форм работы с персоналом

<b>Задача #12</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Согласно теории менеджмента руководитель, придерживающийся авторитарного стиля управления, использует власть, основанную на...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	принуждении
2)	-	вознаграждении
3)	-	убеждении
4)	-	компромиссе

<b>Задача #13</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	согласования
2)	-	кооперации
3)	-	взаимного подчинения
4)	-	доверия

**Задача #14***(Вставить слово)*

**В теории менеджмента под \_\_\_\_\_ понимается передача задач управления и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение на основе использования полученных полномочий...**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	делегированием
2)	-	централизацией
3)	-	децентрализацией
4)	-	«маятником концентрации»

**Задача #15***(Выберите правильные ответы)*

**Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления...**

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	инструкция
2)	+	приказ
3)	-	убеждение
4)	-	премирование

**Задача #16***(Выберите правильные ответы)*

**В менеджменте некая группа может считаться организацией, если члены этой группы...**

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	-	работают в одном офисе
2)	+	намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели
3)	+	связаны друг с другом с помощью информационных потоков
4)	-	тесно связаны друг с другом

**Задача #17***(Выберите единственно правильный ответ)*

**В теории менеджмента стремление быть лучшим в чем-либо, ориентация на высокие результаты и качество – это мотивация...**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	компетентности
2)	+	достижений
3)	-	власти
4)	-	принадлежности к группе

**Задача #18**

*Выберите неверное утверждение*

Менеджмент – это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	деятельность, направленная на получение прибыли на основе эффективного использования материальных и человеческих ресурсов
2)	+	способ управления
3)	-	вид профессиональной деятельности
4)	-	наука управлять

**Задача #19**

*Выберите верные ответы*

Какие работники являются менеджерами?

Выберите несколько из 10 вариантов ответа:

1)	+	член Совета директоров АО
2)	+	бригадир строительной бригады
3)	-	преподаватель вуза
4)	+	главный врач поликлиники
5)	-	инженер - проектировщик
6)	+	начальник цеха завода
7)	+	председатель правления банка
8)	-	участковый врач
9)	+	генеральный директор производственного объединения
10)	+	начальник отдела сбыта



**Задача #20**

*Выберите неверное утверждение.*

Задачами управления являются:

Выберите один из 6 вариантов ответа:

1)	-	совершенствование производственного процесса
2)	-	снижение затрат на производство
3)	-	внедрение новейших наукоемких технологий
4)	-	организация производства конкурентоспособных товаров
5)	+	снижение заработной платы работников
6)	-	повышение качества продукции

**Задача #21**

*Выберите неверное утверждение.*

Организация – это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	структура взаимодействия людей для достижения общей цели
2)	-	группа людей объединенных общей целью
3)	+	процесс взаимодействия людей для достижения общей цели
4)	-	группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

**Задача #22**

*(Выберите единственно правильный ответ)*

**Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	акционеры, конкуренты, поставщики
2)	+	все перечисленное
3)	-	правительственные органы, местные органы власти
4)	-	потребители, торговые предприятия, местные органы власти

<b>Задача #23</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Целью планирования деятельности организации является</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	определение целей, сил и средств
2)	-	обоснование затрат
3)	-	обоснование численности работников
4)	-	обоснование сроков

<b>Задача #24</b>				
Укажите соответствие межличностного расстояния...				
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:				
1)	1	более 3,7 м	1)	для того чтобы обменяться несколькими словами или вообще не контактировать
2)	2	1,2-3,7 м	2)	социальное расстояние для деловых бесед
3)	3	до 0,5 м	3)	интимное расстояние
4)	4	0,5-1,2 м	4)	дружеский разговор

<b>Задача #25</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Решение о распределении полномочий между руководителями принимается в процессе:</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	планирования
2)	-	контроля
3)	-	исследования
4)	+	организации

<b>Задача #26</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	передается ответственность нижестоящему руководителю
2)	+	передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель
3)	-	передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю
4)	-	назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность

<b>Задача #27</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Система контроля в организации обычно состоит из:</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	предварительного, текущего и заключительного
2)	-	предварительного и заключительного
3)	-	только из текущего контроля
4)	-	текущего и заключительного

<b>Задача #28</b>		
<i>Выберите несколько правильных ответов</i>		
Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	потребность в принадлежности
2)	-	потребность в самовыражении
3)	+	потребность во власти
4)	-	потребность в безопасности

<b>Задача #29</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
2)	-	созданы цеха на предприятии по производству мягкой мебели, кухонной мебели, офисной мебели
3)	-	созданы филиалы предприятия в пяти городах
4)	-	созданы отделы на предприятии, равные по численности

<b>Задача #30</b>		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>К экономическим методам управления относят</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	все перечисленное выше
2)	-	издание приказов и распоряжений
3)	+	система заработной платы и премирования
4)	-	внушение убеждение

<b>Задача #31</b>				
Сопоставьте понятия и их определение...				
Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:				
1)	3	Линейно-функциональная (штабная) структура управления	1)	тип организационной структуры, которая организуется путем совмещения структур двух типов: линейной и программно-целевой
2)	1	Матричная структура управления	2)	иерархическая система руководителей, каждый из которых осуществляет единоличное управление подчиненными ему руководителями нижестоящей степени, выполняя все функции управления
3)	2	Линейная структура управления	3)	иерархическая система линейных руководителей, при каждой из которых имеется штаб (аппарат) управления, состоящий из отделов, специализирующихся на выполнении отдельных функций управления

<b>Задача #32</b>				
Сопоставьте понятие и его определение.				
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:				
1)	1	Коммуникация	1)	процесс обмена информацией в организации
2)	4	Коммуникационный процесс	2)	соединение определенным образом участков процесса с помощью информационных потоков
3)	2	Коммуникационная сеть	3)	знание закономерностей процесса общения и умение общаться с людьми, вступать в контакт, быстро адаптироваться к новым условиям
4)	3	Коммуникативная компетентность	4)	последовательность взаимосвязанных этапов, необходимых для осуществления информационного обмена: формулирование идей, кодирование информации, выбор канала связи и передачи сообщения, декодирование сообщения, формирование ответа и передача его отправителю

<b>Задача #33</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Организация должна состоять из:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	трех или более человек
2)	+	хотя бы двух человек
3)	-	более десяти человек

<b>Задача #34</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Внешняя среда характеризуется:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	стабильностью, предсказуемостью, управляемостью
2)	-	сложностью, масштабностью, предсказуемостью
3)	+	сложностью, непредсказуемостью, подвижностью

<b>Задача #35</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Социальная ответственность организации — это отклик организации на проблемы общества и оказание помощи в их разрешении. Что может быть примером социальной ответственности?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	+	ответственность, гуманность в поведении организации по отношению к членам общества, любая помощь
2)	-	соблюдение законов работниками организации
3)	-	оказание посильной финансовой помощи обществу

<b>Задача #36</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Наличие в организации должностных инструкций позволяет:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	повысить квалификацию работников
2)	-	расширить предприятие, открыть филиал
3)	+	четко распределить полномочия и зоны ответственности

<b>Задача #37</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Делегирование полномочий — это:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	отказ от полномочий
2)	+	передача полномочий
3)	-	превышение полномочий

<b>Задача #38</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Поставщики, конкуренты, потребители, местные органы управления — это:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	факторы внутренней среды
2)	+	факторы внешней среды прямого воздействия
3)	-	факторы внешней среды косвенного воздействия

<b>Задача #39</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Какие из перечисленных ниже факторов относятся к факторам внутренней среды организации:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	цели, задачи, технология, реклама, персонал
2)	-	потребители, поставщики, местные органы управления
3)	+	цели, задачи, технология, структура, персонал

<b>Задача #40</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Какой организации не существует:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	неформальной
2)	-	формальной
3)	+	адаптивной

<b>Задача #41</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Как называется наиболее общая цель организации?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	+	миссия
2)	-	план
3)	-	задача

<b>Задача #42</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Какую цель обычно организация перед собой не ставит?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	приумножение прибыли
2)	-	сокращение производства
3)	+	выживание

<b>Задача #43</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Какие качества должны быть развиты у менеджера?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	медлительность, осторожность, исполнительность
2)	-	терпение, усидчивость, пунктуальность
3)	+	коммуникабельность, решительность, ответственность

<b>Задача #44</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Делегирование полномочий является:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	+	обязательным элементом управления
2)	-	желательным элементом управления
3)	-	нежелательным элементом управления

<b>Задача #45</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Общие цели формируются и устанавливаются:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	+	на основе общей миссии организации
2)	-	верны оба ответа
3)	-	на основе ценностей и целей высшего руководства

<b>Задача #46</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Анализ внешней среды организации производится с целью:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	определить ресурсный потенциал организации
2)	+	определить угрозы и возможности, с которыми сталкиваются организации
3)	-	определить сильные и слабые стороны организации

**Задача #47***(выберите единственно верный ответ)*

Организации должны взаимодействовать с внешней средой для того, чтобы:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	получать ресурсы и находить потребителей для своей продукции
2)	-	осуществлять реализацию выпущенной продукции
3)	-	изучать ассортимент конкурентов

**Задача #48***(выберите единственно верный ответ)*

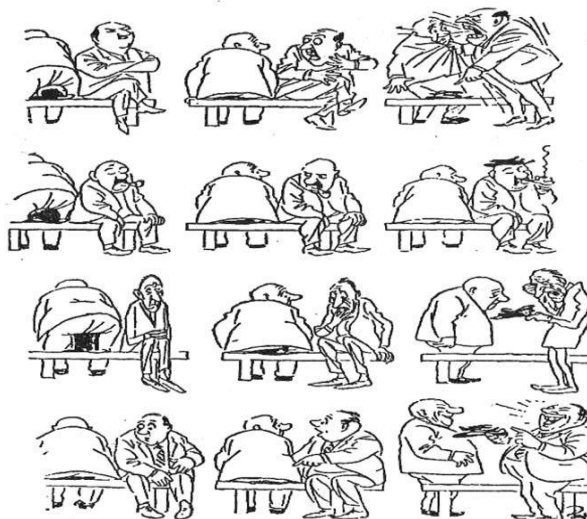
Идеальная модель организации менеджмента на предприятии включает:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	контроль и мотивацию работников
2)	-	умелую организацию работы
3)	+	доверие и уверенность в подчиненных

**Задача #49***(впишите типы темперамента)*

Внимательно рассмотрите картинки, на которых изображена реакция людей с различным темпераментом на смятую шляпу. Сможете ли вы определить, у кого из них какой тип темперамента?



Заполните пропуски:

1. [холерик]
2. [флегматик]
3. [меланхолик]
4. [сангвиник]



### Задача #50

Изучив картинку, определите какой тип имеет приведенная организационная структура управления?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Программно-целевая
2)	-	Линейно-функциональная
3)	-	Функциональная
4)	+	Линейная

### Задача #51

Какой тип имеет приведенная организационная структура управления (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Линейно-штабная
2)	+	Матричная
3)	-	Линейно-функциональная
4)	-	Программно-целевая

### Задача #52

Какая структура управления представлена на рисунке (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	Линейно-функциональная
2)	-	Линейная
3)	-	Программно-целевая
4)	-	Матричная

**Задача #53**

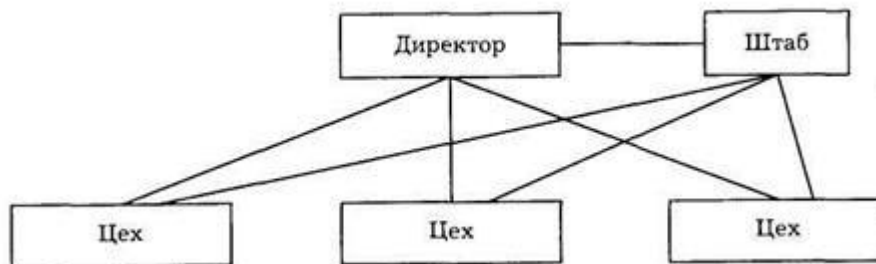
Какая структура управления представлена на рисунке (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	Линейная
2)	-	Ограниченного функционализма
3)	+	Линейно-штабная
4)	-	Функциональная

**Задача #54**

Каков тип структуры, приведенной на рисунке (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	Линейно-функциональная
2)	-	Ограниченного функционализма
3)	-	Функциональная
4)	+	Линейно-штабная

**Задача #55**

Состав, количество звеньев и уровней, их взаимосвязь и соподчиненность — это (укажите правильный ответ):

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	Структура управления
2)	-	Принципы управления
3)	-	Хозяйственный механизм
4)	-	Функции управления

## Критерии оценки работ

**Отметка «5»** ставится, если студент:

- творчески планирует выполнение работы;
- самостоятельно и полностью использует знания программного материала;
- правильно и аккуратно выполняет задание;
- умеет пользоваться справочной литературой, наглядными пособиями и другими средствами.

**Отметка «4»** ставится, если студент:

- правильно планирует выполнение работы;
- самостоятельно использует знания программного материала;
- в основном правильно и аккуратно выполняет задание;
- умеет пользоваться справочной литературой, наглядными пособиями и другими средствами.

**Отметка «3»** ставится, если студент:

- допускает ошибки при планировании выполнения работы;
- не может самостоятельно использовать значительную часть знаний программного материала;
- допускает ошибки и неаккуратно выполняет задание;
- затрудняется самостоятельно использовать справочную литературу, наглядные пособия и другие средства.

**Отметка «2»** ставится, если студент:

- не может правильно спланировать выполнение работы;
- не может использовать знания программного материала;
- допускает грубые ошибки и неаккуратно выполняет задание;
- не может самостоятельно использовать справочную литературу, наглядные пособия и другие средства.